**ORDU ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

**Sayın Ordu Üniversitesi personeli,**

Bu araştırma Ordu Üniversitesi Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun hazırlanması amacı ile yapılmaktadır.

Elde edilen veriler aynı zamanda üniversitemizin sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gibi geleceğe yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla da kullanılacaktır. Elde edilen veriler kalite komisyonu tarafından topluca değerlendirileceğinden ve katılımcılar saklı tutulacağı için adınızı yazmanız gerekmemektedir.

Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

**Ordu Üniversitesi Kalite Komisyonu**

****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **ÇALIŞMA KOŞULLARI VE ALTYAPI** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Çalışma ortamımın fiziksel rahatlığından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Çalışma ortamımdaki masa, bilgisayar vb. araç gereçlerden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılığın gösterilmesinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı kültür ve sanat etkinliklerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı bilgi-işlem (internet vb.) hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı temizlik hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden,
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı kantin hizmetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı sportif faaliyetler ve imkânlarından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sağladığı ibadet imkânlarından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki otopark hizmetlerinden
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YÖNETİM HİZMETLERİ** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmekten;
 |  |  |  |  |  |
| 1. İşimle ilgili sorunları yöneticimle aktarabilmekten;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yöneticilerin tutum ve davranışları ile rol model olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yöneticilerin çalışanları motive etmesinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yöneticilerin gelişim ve yeniliği destekler davranışlarından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizin misyon ve vizyonu ile kişisel değerlerimin örtüşüyor olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının ulaşılabilirliğinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizdeki görevde yükselme ölçütlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemiz idari personelin görev tanımlarının açıkça yapılmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin çalışanlara yönelik hizmetlerde eşitlik sağlamasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Çalıştığım birimde görev dağılımın adaletli yapılmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Sorumluluklarımı yerine getirebilmem için sahip olduğum yetkiden;
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EĞİTİM VE İLETİŞİM** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Personele yapılan hizmet içi eğitim faaliyetlerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Hizmet içi eğitimlerin uygulamaya yönelik olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizdeki idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişimden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizdeki idari personel-öğrenci arasındaki iletişimden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizdeki idari personelin kendi arasındaki iletişimden;
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BİREYSEL VE ÇEVRESEL MEMNUNİYET** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Aldığım maaşın, emeğimi karşılıyor olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yolluk ve yevmiyelerin yeterliliği ve ödenme şeklinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Fazla mesai çalışma sistemi ve ödemelerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ve şehir halkıyla olan ilişkilerinden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin kalite geliştirme çalışmalarından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizin doğal çevreye gösterdiği özenden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitemizin idari personelin kişisel hak ve özgürlüklerine karşı tutumundan;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Yaptığım işin yeteneklerime uygun olmasından;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Gösterdiğim iş performansı sonucunda verilen takdir, teşvik ve ödüllerden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kurul üyelikleri karşılığında verilen takdir, teşvik ve ödüllerden;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Ordu Üniversitesi personeli olmaktan;
 |  |  |  |  |  |
| 1. Ordu şehrinde yaşıyor olmaktan;
 |  |  |  |  |  |

* **Ordu Üniversitesi’nde sizi en çok memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

* **Ordu Üniversitesi’nde memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Cinsiyetiniz?
 | ( ) Kadın ( ) Erkek |
| 1. Yaşınız?
 |  |
| 1. Ordu Üniversitesi’ndeki hizmet süreniz?
 |  |
| 1. Eğitim düzeyiniz (en son bitirdiğiniz okul)?
 |  |

***Anketimiz sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz.***