Formun Üstü

**KALİTE KÜLTÜRÜ VE ALGISI ANKETİ**

Bu anket Ordu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından Ordu Üniversitesi Anket Komisyonu’nun katkı, değerlendirme ve uygun görüşü ile Ordu Üniversitesi çalışanlarında kalite kültürünü ve algı düzeyini belirlemek amacı ile hazırlanmıştır. Ankete katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmak ile birlikte ankete katılımınız anket sonucunda elde edeceğimiz verilere göre Üniversitemizde kalite kültürünü yaygınlaştırma yolunda Koordinatörlük çalışmalarımıza ışık tutacaktır. Koordinatörlüğümüz kişisel bilgilerinizin tamamıyla gizli tutulacağını taahhüt etmektedir. Anketi cevaplamanız için gereken süre yaklaşık 7 dakikadır. Ankete katılımınız ve koordinatörlük çalışmalarımıza verdiğiniz destek için şimdiden teşekkür ederiz.

**Ordu Üniversitesi**

**Kalite Koordinatörlüğü**

Cinsiyet : a) Kadın b) Erkek

Yaş : a) ≤30 b) 31-40 c) 41-55 d) >55

Göreviniz : a) Akademik personel b) İdari personel

Kaç Yıldır Ordu Üniversitesinde Görev Yapmaktasınız : a) ≤5 b) 6-10 c)11-20 d)>20

Görev Yaptığınız Birim : a) Akademik Birim b) İdari Birim

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **Kalite Kültürünün Farkındalığı** |  |  |  |  |  |
| Görev yaptığım üniversitenin vizyonunun farkındayım/bilincindeyim. |  |  |  |  |  |
| Görev yaptığım üniversitenin misyonunun farkındayım/bilincindeyim. |  |  |  |  |  |
| Görevlerimi üniversitenin misyonu doğrultusunda yürütürüm. |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin akademik personeli kalite uygulamalarına ilişkin farkındalığa sahiptir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin idari personeli kalite uygulamalarına ilişkin farkındalığa sahiptir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemin stratejik planında belirlenmiş amaçlarının gerçekleşmesi yolunda kişisel sorumluluğumun farkındayım/bilincindeyim. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde kalite tüm süreçlerin ayrılmaz bir parçasıdır. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim kalite yönetimi algısına sahiptir. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim kalite kültürünü üniversite geneline yayma konusunda gayretlidir. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim öğrenci memnuniyetini önemser. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim akademik personelin memnuniyetini önemser. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim idari personelin memnuniyetini önemser. |  |  |  |  |  |
| Yöneticilerim dış paydaş memnuniyetini önemser. |  |  |  |  |  |
| Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun (YÖKAK) kaliteyle ilgili beklentileri görev yaptığım üniversitede önemsenmektedir. |  |  |  |  |  |
| Program akreditasyon çalışmalarının eğitim-öğretim kalitesi açısından öneminin farkındayım. |  |  |  |  |  |
| **Kalite Uygulamaları** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde stratejiler geliştirilirken iç paydaş katılımına özen gösterilir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde stratejiler geliştirilirken dış paydaş katılımına özen gösterilir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde kalite yönetimine ilişkin /yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları eğitim öğretim alanındaki süreçleri kapsamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim alanına yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler iç paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim alanına yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler dış paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları araştırma-geliştirme alanındaki süreçleri kapsamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen araştırma-geliştirme alanına yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler iç paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim alanına yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler dış paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları yönetim/idari faaliyetleri kapsamaktadır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen yönetim/idari sisteme yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler iç paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen yönetim/idari sisteme yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler dış paydaşların katılımı ile belirlenir/planlanır. |  |  |  |  |  |
| Kalite çalışmalarının kurumsal kimlik kazanımına katkı sağlayacağını düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| **Kalite Çalışmalarına İsteklilik** |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarını destekliyorum. |  |  |  |  |  |
| Kalite çalışmalarının yükseköğretim alanındaki gelişmeler açısından önemli olduğunu düşünmüyorum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |