

**ORDU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**Değerli Ordu Üniversitesi öğrencisi,**

Bu veri toplama aracı, Ordu Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Araştırmadan elde edilen bilgiler, Ordu Üniversitesi Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemi kapsamında daha iyi bir üniversite oluşturmak için kullanılacaktır.

Vereceğiniz yanıtlar toplu olarak değerlendirilecek olup demografik bilgileriniz ve yanıtlarınız kimseyle paylaşılmayacaktır. Araştırmaya katıldığınız için teşekkür ederiz.

**Ordu Üniversitesi Kalite Komisyonu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Yönetimin öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlı olmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılma imkânından; |  |  |  |  |  |
| 1. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede, öğrenci topluluklarının aktivitelerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede gerçekleştirilen ders dışı akademik (konferans, söyleşi vb.) etkinliklerden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede gerçekleştirilen kültürel, sanatsal ve sosyal etkinliklerden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki spor tesisleri ve olanaklarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede engelli bireylerin günlük yaşamını kolaylaştıracak düzenlemelerden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede engelli bireylerin eğitimini kolaylaştıracak düzenlemelerden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki güvenlik hizmetlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin öğrencilerine sağladığı sağlık hizmetlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede uygulanan yurt dışı değişim (Erasmus vb.) programlarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin yurt içi (Farabi, Yatay/Dikey geçişler)değişim programlarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümdeki öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede ders çalışma mekânlarının yeterliğinden; |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Üniversitedeki yemeklerin kalitesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki yemeklerin fiyatından; |  |  |  |  |  |
| 1. Yemek alma sırasında bekleme süresinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Yemekhanenin fiziki (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).koşullarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Tanılanmış kronik hastalıkları olan bireyler için yemek çeşitlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Biriminiz/okulunuzdaki tuvalet ve lavaboların sayısından; |  |  |  |  |  |
| 1. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kırtasiye ve fotokopi hizmetlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası vb.) temizliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Dersliklerin teknik donanımlarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Dersliklerin ısınmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Dersliklerin kapasitesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversite kütüphanelerinde alanımla ilgili elektronik kaynaklardan; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversite kütüphanelerindeki alanımla ilgili basılı kaynaklardan; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversite kütüphanelerdeki koşulların engelli bireyler için uygunluğundan; |  |  |  |  |  |
| 1. Kütüphanedeki ödünç kitap alma sisteminden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kütüphane görevlilerinin ilgisinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kantinlerde sunulan ürünlerin kalitesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kantinlerdeki ürünlerin çeşitliliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kantinde sunulan hizmetlerin ihtiyaçları karşılama düzeyinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatlarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Kantinlerin fiziksel ortamından; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin öğrencilerine sağladığı desteklerden (yurt ve yemek yardımı vb.); |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitede öğrencilere yarı zamanlı çalışma için sağlanan olanaklardan; |  |  |  |  |  |
| 1. İbadet imkanlarının yeterliliğinden; |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Derslerin kazanımlarının (hedef ve içeriği) açık ve anlaşılır olmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslerin çalışma hayatına hazırlamasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanılmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında öğrencilere verilmesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslerde kullanılan kaynakların (kitap, dergi, ders notu, slayt vb.) yeterliliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişimden; |  |  |  |  |  |
| 1. Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki yan dal ve çift ana dal olanaklarından; |  |  |  |  |  |
| 1. Seçmeli derslerin çeşitliliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Staj ve uygulamaların dersin amacını karşılama düzeyinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitedeki ders dışı yabancı dil eğitim imkânlarından; |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ve DİĞER HİZMETLER** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| 1. Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye olan katkısından; |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversitenin ders geçme sisteminden; |  |  |  |  |  |
| 1. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Değerlendirmelerin sınavlarla birlikte ödev, proje vb. çalışmalarla yapılmasından; |  |  |  |  |  |
| 1. Akademik Danışmanlık hizmetlerinden; |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümde iş olanakları ile ilgili öğrencilere bilgi sunulmasından (iş fuarları, teknik gezi vb.); |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ORDU ŞEHİR YAŞAMI** | **Asla Memnun değilim** | **Çoğunlukla Memnun Değilim** | **Kısmen Memnunum** | **Çoğunlukla Memnunum** | **Tamamen Memnunum** |
| |  | | --- | | 1. Şehirdeki barınma olanaklarından; | |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | 1. Şehirdeki barınma ücretlerinden; | |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | 1. Şehrin ulaşım olanaklarından; | |  |  |  |  |  |
| 1. Şehirdeki ulaşım ücretlerinden; |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | 1. Şehirdeki yeme-içme olanaklarından; | |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | 1. Şehirdeki yemek fiyatlarından; | |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | 1. Şehir halkının üniversite öğrencilerine karşı tutumundan; | |  |  |  |  |  |
| 1. Şehirde sosyal yaşam imkânlarından; |  |  |  |  |  |

**Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Ordu Üniversitesi’ni seçer misiniz?**

**( ) Evet ( ) Hayır ( )Kısmen ( ) Emin değilim**

|  |
| --- |
| * **Ordu Üniversitesi’nde sizi en çok memnun eden üç şeyi sıralayınız.**          * **Ordu Üniversitesi’nde memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**          1. **Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Enstitünüz:** |
| 1. **Program türünüz: ( ) Ön Lisans ( ) Lisans) ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora** |
| 1. **Sınıfınız (Ön lisans /Lisans için) :** |
| 1. **Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek** |
| 1. **Barınma yeriniz:**   **( ) KYK Yurdu(Kampüs) ( ) KYK Yurdu (Kampüs Dışı) ( ) Özel Yurt**  **( ) Apart ( )Öğrenci Evi ( )Aile ile ( ) Diğer: ……………………………….** |

***Anketimiz sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz.***