

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Kalite Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının aktifleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının tarafından organize edilen toplantı ve çalışma sayısı	Toplantı Süreçlerinin Katılımcılar Tarafından İşçelleştirmeleri ve alınan kararların uygulanması	A.1.1.1.	Toplantılara yönelik standart formların (imza tutanağı, toplantı sonrası rapor formu vb.) oluşturulması toplantıların süreç performans göstergelerine olan niceliksel yansımalarının belirlenmesi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Yapılan toplantı sayısı	31.12.2024
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Kalite eylem planı hazırlanması	Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemler	Eylem Planı belirlenmesinde alt çalışma gruplarının ve birim kalite komisyonlarının katılımı	A.1.2.1.	İzleme sorumluları tarafından eksikliklerin tespiti ve bildirimi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	İzleme ve bildirim sayıları	
	A. 1. 3. PUKÖ Döngüsü	PUKÖ Döngüsünün Kurulması	Tüm Kurumun Kalite Güvencesi Mekanizmasıyla ilgili süreçlerinin koordinasyonu sağlayan Kalite Koordinatörlüğünün aktifleştirilmesi ve PUKÖ Döngüsü Mekanizmasının Kurulması İçin Birimlerle işbirliği yapılması	Üst yönetim ve tüm birimlerin PUKÖ döngüsünü sahiplenmesi PUKÖ Döngüsünün işçelleştirilmesi	A.1.3.1.	Mekanizmanın işleyişi hakkında Kalite Komisyonunca Kılavuz Hazırlanması Birimlere döngünün işletilmesiyle ilgili eğitimlerin verilmesi	Kalite Komisyonu	Akademik Birimler	Yılda 1	PUKÖ süreç sayısı	
	A.1.4.Kalite Kültürü ve Bilinci	Üniversitenin Bütün birimlerinde ders kataloglarının güncellenmesi, güncel tutulmasının sağlanması. %30 ya da %100 Yabancı dilde eğitim veren birimlerin sayısının artırılması.	Standartların belirlenmesi ve PUKÖ döngüsünün kullanılması	Üniversitedeki süreçlerin kaliteli hizmet anlayışı, PUKÖ döngüsü ve kalite standartlarına uygun yapılması	A.1.4.1.	Doküman ve standartların belirlenmesi, süreçlerin tanımlanması	Birim Birim Kalite Komisyonu	Akademik Birimler	Yılda 1	Verilen Eğitim sayısı, tanımlanan süreçler	
	A.1.5. Öğrenci Katılımı	Öğrencilerin kalite süreçleri ile ilgili katılımı ve sorunları			A.1.5.1.	Oryantasyon programlarına Kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmenin dahil edilmesi	Birim Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Kalite süreçlerine katılan öğrenci sayısı	
	A.1.6. Paydaş Katılımı	İç ve Dış paydaşların Süreçlere Katılımı	Karar Süreçlerine Paydaşların katılımını sağlayacak yapı ve kanallların oluşturulması	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde Temsil gücü	A.1.6.1.	Komisyonların yönetim modeline uygun oluşturulması ve paydaşlarla gerekli işbirliklerini sağlayacak toplantı vb. faaliyetlerin planlanması	Birim Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Karar mekanizmaları ve süreçlerde yer alan paydaş sayısı ve bunlarla ilgili toplantı sayısı	
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Birim misyon ve vizyonu belirlenmiştir.			A.2.1.1.		Birim Kalite Komisyonu	Uluslararası İlişkiler Birimi Birimi ve Bağlı Koordinatörlükler	1 Yıl	Yapılan toplantı sayısı	
	A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	Temel politikamız amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda hareket ederek ülke ve dünya çapında üniversitemizin tanınırlığını artırarak uluslararası platformda üniversitemizin tercih edilmesine katkıda bulunmaktadır.			A.2.2.1.		Birim Kalite Komisyonu	Uluslararası İlişkiler Birimi Birimi ve Bağlı Koordinatörlükler	1 Yıl	Yapılan toplantı sayısı	
	A.2.3. Performans Yönetimi	PUKÖ Döngüsü	PUKÖ Döngüsünün Kurulması	PUKÖ Döngüsü Mekanizmasının Kurulması İçin Birimlerle işbirliği yapılması	A.2.3.1.	Birim Kalite Komisyonu üyeleri tarafından PUKÖ döngüsünün sahiplenilmesi ve PUKÖ Döngüsünün işçelleştirilmesi	Birim Kalite Komisyonu	Rektörlük, Uluslararası İlişkiler Birimi Birimi ve Bağlı Koordinatörlükler	1 Yıl	Yapılan toplantı sayısı ve Ulaşılan Hedef Oranı	

A.3. Yönetim Sistemleri	A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	Bilgi Yönetimi Sistemlerinin hızlı ve etkin kullanımı vb. yönelik eğitimlerin yapılması	Uygulama eğitimleri	Eğitimlere etkin katılımın sağlanması	A.3.1.1.	Eğitim verilecek başlıkların belirlenmesi, planlamaların yapılması	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yılda 1	Gerekeleşen eğitim sayısı, eğitime katılım sayısı	Sürekli
	A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	Nitelikli, ulusal ve uluslararası düzeyde üniversitemin stratejik hedefleri doğrultusunda katkı sunabilecek personel sayısının artırılması	Alanında uzman personel sayısı	Üst yönetimin konuyu sahiplenmesi	A.3.2.1.	Nitelikli personellerin üniversitemize kazandırılması, mevcut personelin niteliğinin artırılması	Rektörlük	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı	Yıllık	Personel Sayısı	Sürekli
		AB projelerinin yürütülmesi ve yönetilmesinde görev alacak personel ekaikliğinin giderilmesi. AB dışındaki ülkeler ile ikili ilişkilerin kurulması ve ikili işbirlikleri geliştirilmesi için çıkacak personel sayısının artırılması.	Alanında kendini geliştirmiş personel sayısı	Alanında uzman eleman alımlarının yapılması	A.3.2.2.	Alanda uzman personelin üniversitemize kazandırılması	Rektörlük	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı	Yıllık	Gelişmiş personel sayısı	Sürekli
A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	İç paydaşlarımız olan öğrenci ve çalışanlarımızın ve dış paydaş olan kurumların memnuniyetinin belirli periyotlarla ölçülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması	Öğrenci, çalışan ve kurumların memnuniyet anketlerinin sonuçları	Anketlerin bilimsel ölçmeyi sağlayacak nitelikte olması	A.4.1.1.	Anketlerin bilimsel ölçmeyi sağlayacak biçimde hazırlanması değerlendirilmesi, raporlanması ve çıkan sonuçlara göre gerekli eylemlerin belirlenmesi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Yapılan anket sayısı	Sürekli
A.5. Uluslararasılaşma	A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	Üniversitemizin uluslararası boyutu geliştirme ve sürdürmeyi sağlayabilmek adına; Farabi Değişim Programıyla ulusal, Erasmus+ Değişim Programıyla Avrupa ve dünya, Mevlana Değişim Programıyla tüm dünya üniversiteleriyle hareketlilikler ve işbirliklerinin artırılması	Dış kaynaklı proje sayısının artırılması, Proje yazma etkinliklerinin artırılması	Birim Personelinin Görevlendirilmesi	A.5.1.1.	Toplantı Geri Bildirimleri ve Anketlerden elde edilecek sonuçlara göre gerekli eylemlerin belirlenmesi	İlgili tüm birimler	Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü Birimi	1 Yıl	Yapılan toplantı sayısı	
	A.5.2. Uluslararasılaşma Performansı	* Ordu Üniversitesi öğrencileri için uluslararası staj olanaklarının artırılması * Öğrencilerin uluslararası gönüllülük programlarına katılımının tanıtılması ve benzeri aktivitelerle teşvik edilmesi * Anlaşma sayılarının artırılması. * Diploma Eki işlemleri	Tanıtım fuarları, Uluslararası fuarlara katılım, Ulusal Ajans ve YTB gibi kurumlarla ikili işbirliklerini geliştirmek ve anlaşmaları arttırmak.	Birim Personellerinin Görevlendirilmesi	A.5.2.1.	Toplantı Geri Bildirimleri ve yapılan çalışmalardan sonra gereken çalışmaların yapılması.	Birim Kalite Komisyonu	Uluslararası İlişkiler Birimi Başkanlığı / Türkiye Ulusal Ajansı / YTB	1 Yıl	Yapılan toplantı sayısı	
A.8. Toplumsal Katkı	A.8.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	Uluslararası düzeyde Üniversitemize ve ilimize gelen/gelecek öğrencilerin artırılması. Ordu ilinin ve Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda süreçleri yürütme.	Sosyal platformların aktif kullanımı, reklam, ilimizin ve üniversitemizin tanıtımı (turizm, gastronomi, denizcilik gibi), kültürel zenginliklerimiz hakkında bilgilendirmeler yapmak	Tanıtım fuarları, Uluslararası fuarlara katılım, Ulusal Ajans ve YTB gibi kurumlarla ikili işbirliklerini geliştirmek ve anlaşmaları arttırmak.	A.8.1.1.	Memnuniyet anketlerinin analizi sonucunda düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması	Uluslararası İlişkiler Birimi Başkanlığı	Erasmus, Farabi, Mevlana ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri	Her ay	Anket sonuçları	Sürekli
	A.8.2. Toplumsal Katkı Performansı	Eksikliklerini gidermek ve sürekliliği sağlamak	Birimlerin taleplerinin mevzuat, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak planlama yapılması	Hizmet kalitesinde artış	A.8.2.1.	Mevzuat, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak eksikliklerinin giderilmesinin sağlanması	Uluslararası İlişkiler Birimi Başkanlığı	Rektörlük/Koordinatörlüklerimiz	Yıllık	Yapılan Toplantı Sayısı	Sürekli