



Ordu University

Bilişim Süreci

PROCESS COORDINATOR:**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.**GOAL OF PROCESS:** Üniversitemiz Eğitim - Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile İdari Faaliyetlerinde, bilişim teknolojilerini kullanmak, düzenlemek ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
Uzak Erişim Talep Formu	Ofis ortamı	Yedeklenen Veri
Sunucu Bakım Planı	Teknolojik Altyapı, donanım ve ofis yazılımları	Yazılım Planı ve Envanteri
Teknik Servis Talep Formu	İnsan Kaynağı	Kullanıcı Yetki Listesi
Web Sorumlusu Bildirim Formu	ÜBYS	Teknik Destek Birimi Faaliyet Raporu
E-Posta Açma Talep Formu	KAYSİS	Verilen ağ hizmeti
Birimler Arası Yazışmalar	Sunucular	Birimler arası yazışmalar
Personel Başvurusu	Ağ Alt Yapısı	Engelli siteler ve alanlar listesi (blacklist)
Dış Kaynaklı Veriler	Yazılımlar (sanallaştırma - güvenlik - izleme- trafik kayıtları (log)- yedekleme - test)	Verilen Sunucu Hizmeti
Ağ İzleme Aracı Verileri	Güvenlik Duvarı Yazılımları	Teknik Şartname
İnternet Bağlantı Problemi Bildirimi	Lisanslı virüs önleme Yazılımları	Network Kuralları
Sunucu İzleme Aracı Verileri	Lisanslı Yazılımlar	Hurdaya Ayırma Tutanağı
ODÜ İş Takvimi	E-posta Alt yapısı	Güncelleme işlemi
	Web Alan Adı	Kullanıcı eğitimi
	Web Sitesi	Tanımlanan veya silinen e-posta adresi
	USOM	Tanımlanan veya silinen alan adı
	ULAKBİM	Kablolu Ağ erişimi
	Trafik ve hareket izleme (Loglama)yazılımı	Kablosuz Ağ Erişimi
	Sistem odası	Web Sitesi
		Lisanslı yazılımlar

Activities



F4.4.1 Bilişim Donanımları İşlemleri

Goal of the Activity: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılacak Bilişim Donanımları işlemlerine destek sağlamak.

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Bilişim donanımlarına ait taleplerin alınması. - Bilişim donanımlarına gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilişim donanımlarına yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:

F4.4.2 Bilişim Ağları Yönetimi

Goal of the Activity: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılan İnternet bağlantısının sürekliliğini sağlamak.

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Bilişim Ağlarına ait donanım ve yazılımlardan gelen olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Bilişim Ağlarına ait olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilişim Ağlarına ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:



F4.4.3 Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği

Goal of the Activity: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılan Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliğini sağlamak.

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği Donanım ve yazılımlarının rutin kontrolleri, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Rutin kontrol, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliğine ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:



Ordu University

Bilişim Süreci

F4.4.4 Web ve E-posta Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemiz Akademik / İdari Personeline ve Öğrencilerine E-Posta hizmeti ve tüm birimlere web servisi hizmetlerini sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Web ve E-posta hizmetleri için son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Web hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi. - E-posta hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:

F4.4.5 UBYS Yönetim Faaliyeti

Goal of the Activity: Ordu Üniversitesindeki yazışma ve iletişim süreçlerini elektronik ortama aktarmak suretiyle kurumsal arşiv oluşturmak kurum içi ve dışı gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanmak, sistem hakkında gelen sorunlara çözüm üretmek ve kurumsal süreçleri hızlı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- UBYS Kullanıcı Birim Ekleme İşlemi - UBYS Kullanıcı Desteği - UBYS Form Yönetimi - Elektronik İmza Temini			- UBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion: