



Ordu University

Kalite Yönetim Süreci

PROCESS COORDINATOR:**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** Kalite Koordinatörlüğü**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.**GOAL OF PROCESS:** Üniversitede yürütülmekte olan eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerinin YÖKAK ölçütlerine ve belgelendirme kuruluşları standartlarına uygun olarak kalite güvence sistemi doğrultusunda izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerini yönetmek

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
Birimler arası yazışma Kurumlar arası yazışma Kurum içi ve dışı bilgilendirme ihtiyacı Stratejik Plan Kurumsal Değişken Listesi Kurumsal Değişken Verileri Proses Planı Kalite Komisyonu Toplantı Gündemi Kalite Komisyonu Kararları Görev tanımları Organizasyon şemaları Kalite Hedefleri ve Gerçekleşme Sonuçları Süreç Yönetimi Güncelleme Formu KIDR sonuçları ODÜ Kalite Eylem Planı İş Takvimi	Ofis Ortamı Bilgisayar vb. Teknolojik Altyapı İnsan Kaynağı ÜNİKYS yazılımı Geri Bildirim Yönetim Sistemi Web Sayfası	Stratejik Plan Performans Göstergeleri Hedefe Ulaşma Oranı Raporu Süreç Kartı İzleme Raporu (İzleme -Kriteri ve Riskler) Eylem Planı İzleme Raporu ÜNİKYS raporları Birim Öz Değerlendirme Raporları Birim Geri Bildirim Raporu KIDR Komisyon Kararları Paydaş Etki Düzeyi Sonuçları Koordinatörlük Faaliyet Raporu (Etkinlik tanıtım broşürleri)

Activities



Ordu University

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.1 Süreç Yönetimi

Goal of the Activity: Üniversitede yürütülen süreçlerin kalite güvence sistemine uygun olarak izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
Süreç Kartlarının Takip İşlemleri Doküman Taleplerinin Alınması ve Değerlendirilmesi İşlemleri Dokümanların Oluşturulması ve Yayınlanması İşlemleri Risk Bildirimlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi Risk güncelleme işlemleri Fırsat Yönetim İşlemleri İç ve Dış Tetkik İşlemleri Yönetimin Gözden Geçirmesi İşlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki ortam

Tracking Criterion:

F5.2.2 Veri ve Gösterge Yönetimi

Goal of the Activity: Hedeflerin belirlenmesi, verilerin toplanması, değerlendirilmesi, raporlandırılması ve hedeflere ulaşma durumunun izlenmesi amaçlanmaktadır.

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Veri ve gösterge havuzunun güncelleme işlemleri - Verilerin ve gösterge hedeflerinin girişlerinin sağlanması - Raporlama işlemleri - ÜNİKYS Birim ve Kullanıcı yetkilendirme işlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki Arşiv - Dijital Ortam

Tracking Criterion:



Ordu University

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.3 Kurumsal Değerlendirme Yönetimi

Goal of the Activity: Kurumsal Değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmek ve takibini yapmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Kalite Komisyonu İşlemleri - Kurum İç Değerlendirme Süreci - Kurum Dış Değerlendirme Süreci - YÖKAK Bilgi Yönetim Sistemi İşlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki Arşiv - Dijital Ortam

Tracking Criterion:

F5.2.4 Kurumsal Performans İzleme ve İyileştirme Yönetimi

Goal of the Activity: Programların akreditasyon altyapısını güçlendirmek, kalite ölçütlerine uyumlaştırmak, sıralama kuruluşlarında görünürlüğünü artırmak ve eğitim öğretim performansını izlemek ve yürütülen faaliyetlerin iyileştirilmesini sağlamak, üniversitemizin ulusal / uluslararası görünürlüğünü arttırmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Eylem Planlarının izlenmesi ve raporlanması - Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyetlerin izlenmesi ve raporlanması - Düzeltilme faaliyetleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:



Ordu University

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.5 Akreditasyon İşlemleri

Goal of the Activity: Programların akreditasyon altyapısını güçlendirmek, eğitim öğretim performansını izlemek

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Program akreditasyon işlemleri - Akreditasyon Mentor Uygulama Programı işlemleri - Eğitim Öğretim Performans Ölçeği işlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:

F5.2.6 Yaygınlaştırma ve Danışmanlık İşlemleri

Goal of the Activity: Üniversite genelinde kalite güvence sistemi farkındalığını arttırmak ve ÜNİKYS danışmanlık hizmeti vermek

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- ÜNİKYS Yazılım işlemleri (kurgu, test, bilgi notu vb) - KGS Eğitim işlemleri - Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Etkinlikleri İşlemleri - Koordinatörlük Web sayfası işlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

Tracking Criterion: