



Ordu Üniversitesi

Bilişim Süreci

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:

SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

SÜRECİN AMACI: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile İdari Faaliyetlerinde, bilişim teknolojilerini kullanmak, düzenlemek ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Uzak Erişim Talep Formu	Ofis ortamı	Yedeklenen Veri
Sunucu Bakım Planı	Teknolojik Altyapı, donanım ve ofis yazılımları	Yazılım Planı ve Envanteri
Teknik Servis Talep Formu	İnsan Kaynağı	Kullanıcı Yetki Listesi
Web Sorumlusu Bildirim Formu	ÜBYS	Teknik Destek Birimi Faaliyet Raporu
E-Posta Açma Talep Formu	KAYSİS	Verilen ağ hizmeti
Birimler Arası Yazışmalar	Sunucular	Birimler arası yazışmalar
Personel Başvurusu	Ağ Alt Yapısı	Engelli siteler ve alanlar listesi (blacklist)
Dış Kaynaklı Veriler	Yazılımlar (sanallaştırma - güvenlik - izleme- trafik kayıtları (log)- yedekleme - test)	Verilen Sunucu Hizmeti
Ağ İzleme Aracı Verileri	Güvenlik Duvarı Yazılımları	Teknik Şartname
İnternet Bağlantı Problemi Bildirimi	Lisanslı virüs önleme Yazılımları	Network Kuralları
Sunucu İzleme Aracı Verileri	Lisanslı Yazılımlar	Hurdaya Ayırma Tutanağı
ODÜ İş Takvimi	E-posta Alt yapısı	Güncelleme işlemi
	Web Alan Adı	Kullanıcı eğitimi
	Web Sitesi	Tanımlanan veya silinen e-posta adresi
	USOM	Tanımlanan veya silinen alan adı
	ULAKBİM	Kablolu Ağ erişimi
	Trafik ve hareket izleme (Loglama)yazılımı	Kablosuz Ağ Erişimi
	Sistem odası	Web Sitesi
		Lisanslı yazılımlar

Faaliyetler



F4.4.1 Bilişim Donanımları İşlemleri

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılacak Bilişim Donanımları işlemlerine destek sağlamak.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Bilişim donanımlarına ait taleplerin alınması. - Bilişim donanımlarına gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilişim donanımlarına yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

F4.4.2 Bilişim Ağları Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılan İnternet bağlantısının sürekliliğini sağlamak.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Bilişim Ağlarına ait donanım ve yazılımlardan gelen olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Bilişim Ağlarına ait olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilişim Ağlarına ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:



F4.4.3 Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz Eğitim - Öğretim ve İdari Faaliyetlerinde kullanılan Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliğini sağlamak.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği Donanım ve yazılımlarının rutin kontrolleri, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Rutin kontrol, gelen olay logları ve son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması. - Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliğine ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:



Ordu Üniversitesi

Bilişim Süreci

F4.4.4 Web ve E-posta Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz Akademik / İdari Personeline ve Öğrencilerine E-Posta hizmeti ve tüm birimlere web servisi hizmetlerini sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Web ve E-posta hizmetleri için son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması. - Web hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi. - E-posta hizmetleri ile ilgili gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözülmesi.			https://bidbservis.odu.edu.tr/ - ÜBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

F4.4.5 UBYS Yönetim Faaliyeti

Faaliyetin Amacı: Ordu Üniversitesindeki yazışma ve iletişim süreçlerini elektronik ortama aktarmak suretiyle kurumsal arşiv oluşturmak kurum içi ve dışı gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanmak, sistem hakkında gelen sorunlara çözüm üretmek ve kurumsal süreçleri hızlı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- UBYS Kullanıcı Birim Ekleme İşlemi - UBYS Kullanıcı Desteği - UBYS Form Yönetimi - Elektronik İmza Temini			- UBYS - ÜNİKYS - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri: