



Ordu Üniversitesi

Kalite Yönetim Süreci

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:**SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:** Kalite Koordinatörlüğü**YETKİ VE SORUMLULUKLAR:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.**SÜRECİN AMACI:** Üniversitede yürütülmekte olan eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerinin YÖKAK ölçütlerine ve belgelendirme kuruluşları standartlarına uygun olarak kalite güvence sistemi doğrultusunda izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerini yönetmek

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Birimler arası yazışma Kurumlar arası yazışma Kurum içi ve dışı bilgilendirme ihtiyacı Stratejik Plan Kurumsal Değişken Listesi Kurumsal Değişken Verileri Proses Planı Kalite Komisyonu Toplantı Gündemi Kalite Komisyonu Kararları Görev tanımları Organizasyon şemaları Kalite Hedefleri ve Gerçekleşme Sonuçları Süreç Yönetimi Güncelleme Formu KIDR sonuçları ODÜ Kalite Eylem Planı İş Takvimi	Ofis Ortamı Bilgisayar vb. Teknolojik Altyapı İnsan Kaynağı ÜNİKYS yazılımı Geri Bildirim Yönetim Sistemi Web Sayfası	Stratejik Plan Performans Göstergeleri Hedefe Ulaşma Oranı Raporu Süreç Kartı İzleme Raporu (İzleme -Kriteri ve Riskler) Eylem Planı İzleme Raporu ÜNİKYS raporları Birim Öz Değerlendirme Raporları Birim Geri Bildirim Raporu KIDR Komisyon Kararları Paydaş Etki Düzeyi Sonuçları Koordinatörlük Faaliyet Raporu (Etkinlik tanıtım broşürleri)

Faaliyetler



Ordu Üniversitesi

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.1 Süreç Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Üniversitede yürütülen süreçlerin kalite güvence sistemine uygun olarak izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
Süreç Kartlarının Takip İşlemleri Doküman Taleplerinin Alınması ve Değerlendirilmesi İşlemleri Dokümanların Oluşturulması ve Yayınlanması İşlemleri Risk Bildirimlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi Risk güncelleme işlemleri Fırsat Yönetim İşlemleri İç ve Dış Tetkik İşlemleri Yönetimin Gözden Geçirmesi İşlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki ortam

İzleme Kriterleri:

F5.2.2 Veri ve Gösterge Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Hedeflerin belirlenmesi, verilerin toplanması, değerlendirilmesi, raporlandırılması ve hedeflere ulaşma durumunun izlenmesi amaçlanmaktadır.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Veri ve gösterge havuzunun güncelleme işlemleri - Verilerin ve gösterge hedeflerinin girişlerinin sağlanması - Raporlama işlemleri - ÜNİKYS Birim ve Kullanıcı yetkilendirme işlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki Arşiv - Dijital Ortam

İzleme Kriterleri:



Ordu Üniversitesi

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.3 Kurumsal Değerlendirme Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Kurumsal Değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmek ve takibini yapmak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Kalite Komisyonu İşlemleri - Kurum İç Değerlendirme Süreci - Kurum Dış Değerlendirme Süreci - YÖKAK Bilgi Yönetim Sistemi İşlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Fiziki Arşiv - Dijital Ortam

İzleme Kriterleri:

F5.2.4 Kurumsal Performans İzleme ve İyileştirme Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Programların akreditasyon altyapısını güçlendirmek, kalite ölçütlerine uyumlaştırmak, sıralama kuruluşlarında görünürlüğünü artırmak ve eğitim öğretim performansını izlemek ve yürütülen faaliyetlerin iyileştirilmesini sağlamak, üniversitemizin ulusal / uluslararası görünürlüğünü arttırmak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Eylem Planlarının izlenmesi ve raporlanması - Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyetlerin izlenmesi ve raporlanması - Düzeltilme faaliyetleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:



Ordu Üniversitesi

Kalite Yönetim Süreci

F5.2.5 Akreditasyon İşlemleri

Faaliyetin Amacı: Programların akreditasyon altyapısını güçlendirmek, eğitim öğretim performansını izlemek

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- Program akreditasyon işlemleri - Akreditasyon Mentor Uygulama Programı işlemleri - Eğitim Öğretim Performans Ölçeği İşlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

F5.2.6 Yaygınlaştırma ve Danışmanlık İşlemleri

Faaliyetin Amacı: Üniversite genelinde kalite güvence sistemi farkındalığını arttırmak ve ÜNİKYS danışmanlık hizmeti vermek

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
- ÜNİKYS Yazılım işlemleri (kurgu, test, bilgi notu vb) - KGS Eğitim İşlemleri - Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Etkinlikleri İşlemleri - Koordinatörlük Web sayfası işlemleri			- ÜNİKYS - UBYS - Dijital Ortam - Fiziki Arşiv

İzleme Kriterleri: